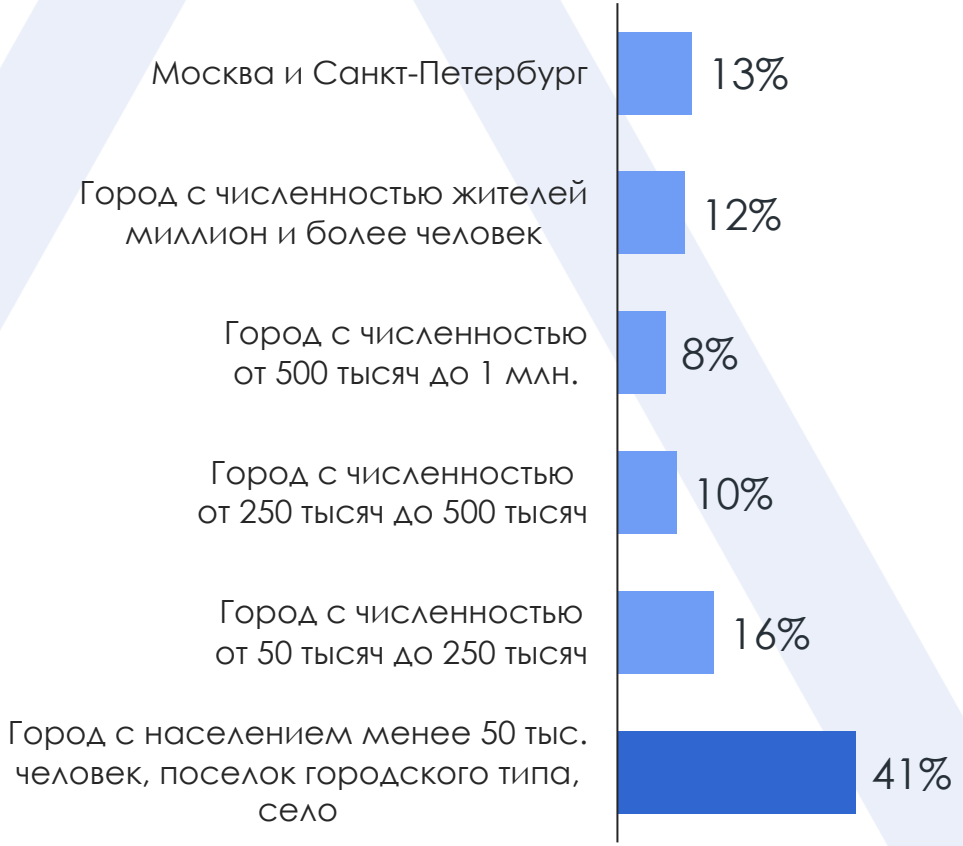
Бензиновый кризис

Телефонный опрос жителей России
18-24 ноября 2025
1600 респондентов
(погрешность при уровне значимости 95% не превышает +/-2,44% для выборки в целом, но значительно больше – для каждой группы регионов: от 2,6% до 23%)

Социально-демографический срез

Страты населенных пунктов



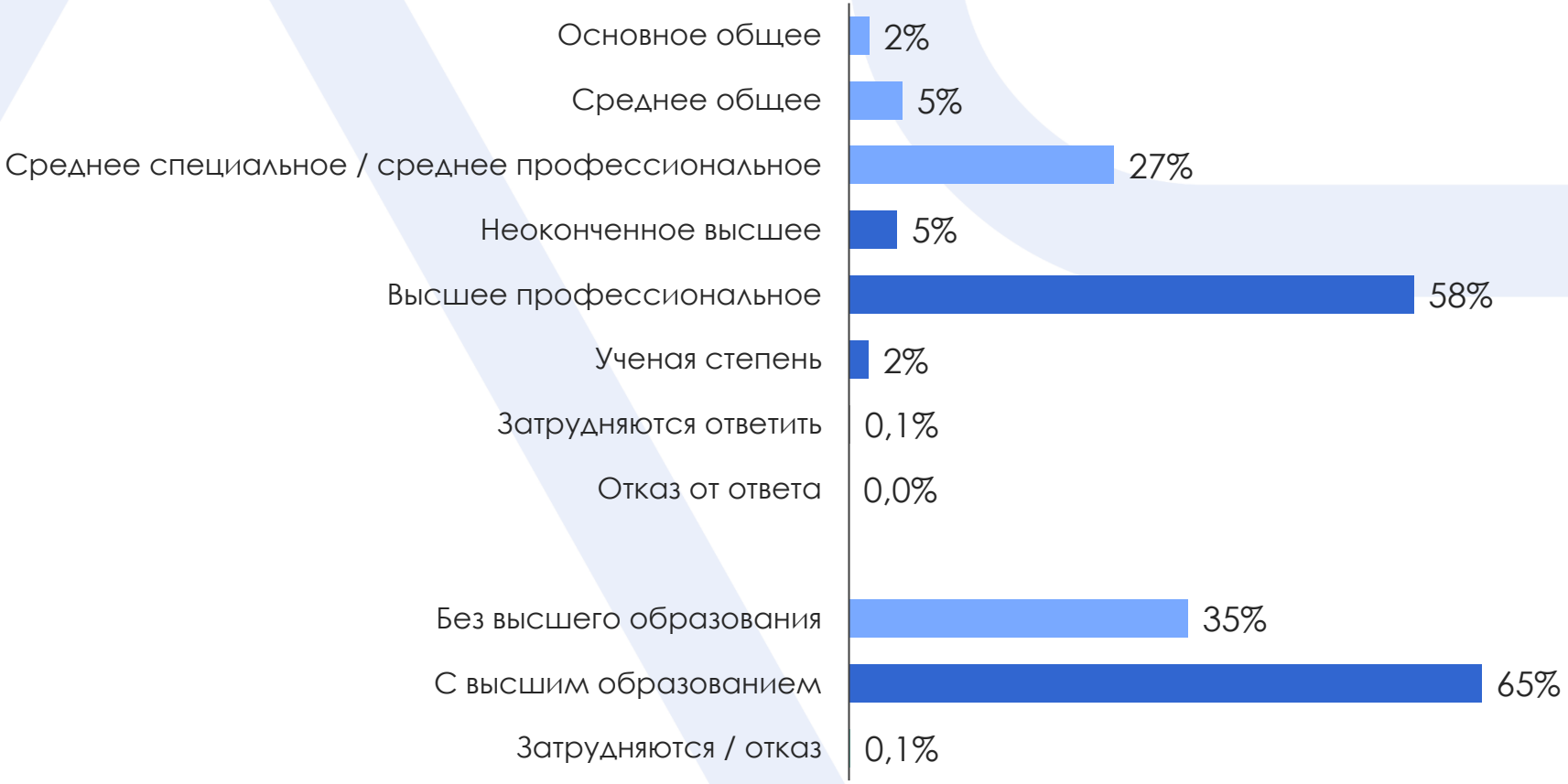
Социально-демографический срез

Пол и возраст

Федеральный округ

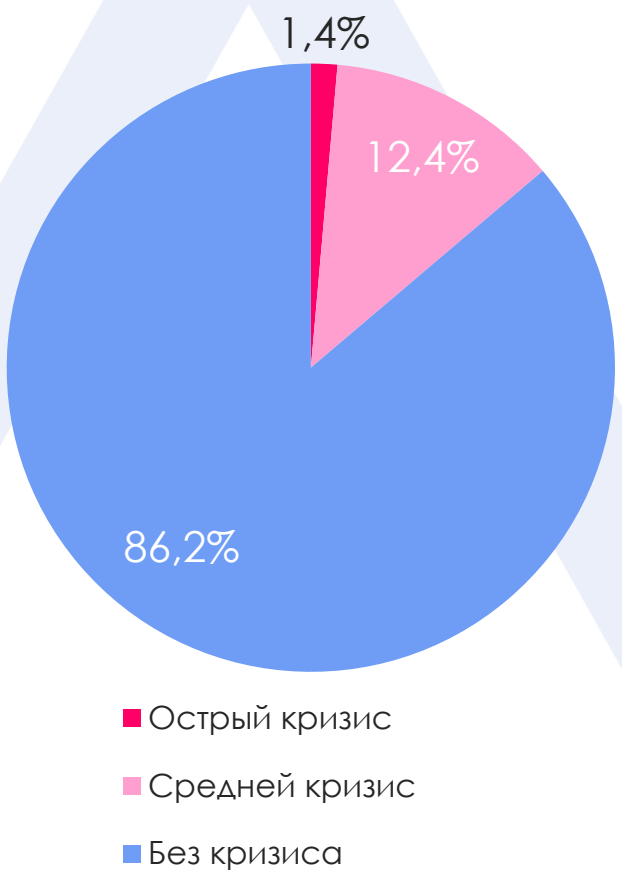
Социально-демографический срез

Образование



Группировка регионов и погрешность

Группировка регионов



1 группа – регионы острого кризиса: Крым, Севастополь (**МАЛАЯ ВЫБОРКА** – **погрешность** при анализе данных по данной группе **велика**, составляет от +-17 до +-29 п.п. в разных вопросах анкеты)

2 группа – регионы среднего кризиса: Хакасия, Пензенская, Тульская, Рязанская, Курская, Нижегородская, Архангельская, Тамбовская, Орловская, Белгородская, Смоленская, Саратовская, Липецкая области (**МАЛАЯ ВЫБОРКА** – **погрешность** при анализе данных по данной группе **велика**, составляет от +-7 до +-17 п.п.)

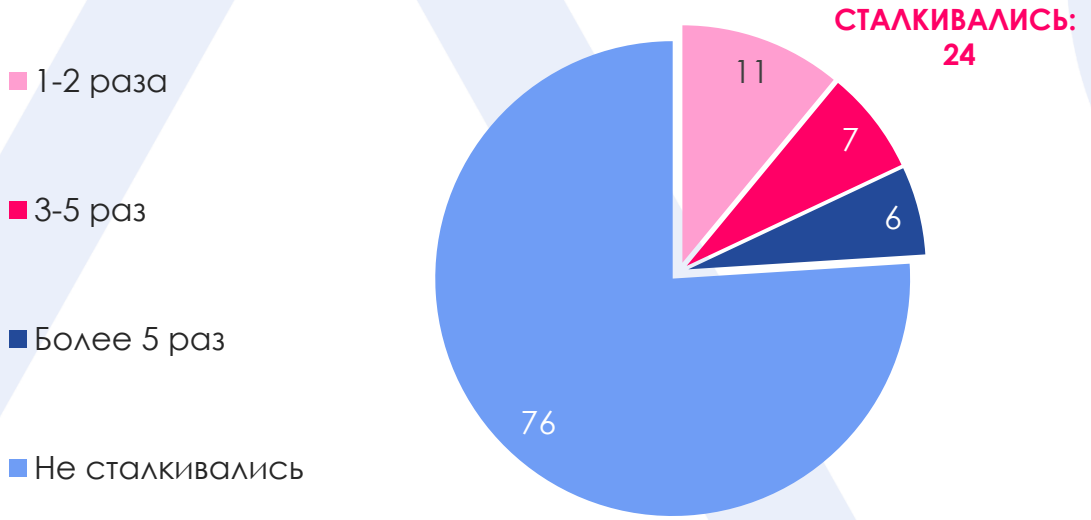
3 группа – регионы без кризиса: все остальные (**погрешность** при анализе данных по данной группе составляет от +-3 до +-7 п.п.)

ГРУППЫ регионов малочисленны по охваченной выборке - поэтому сравнения приблизительны, а информация, приведенная на слайдах, носит справочный характер. Настоятельно не рекомендуется делать финальные аналитические заключения и принимать решения на основе данного отчета.

Отсутствие бензина на заправке

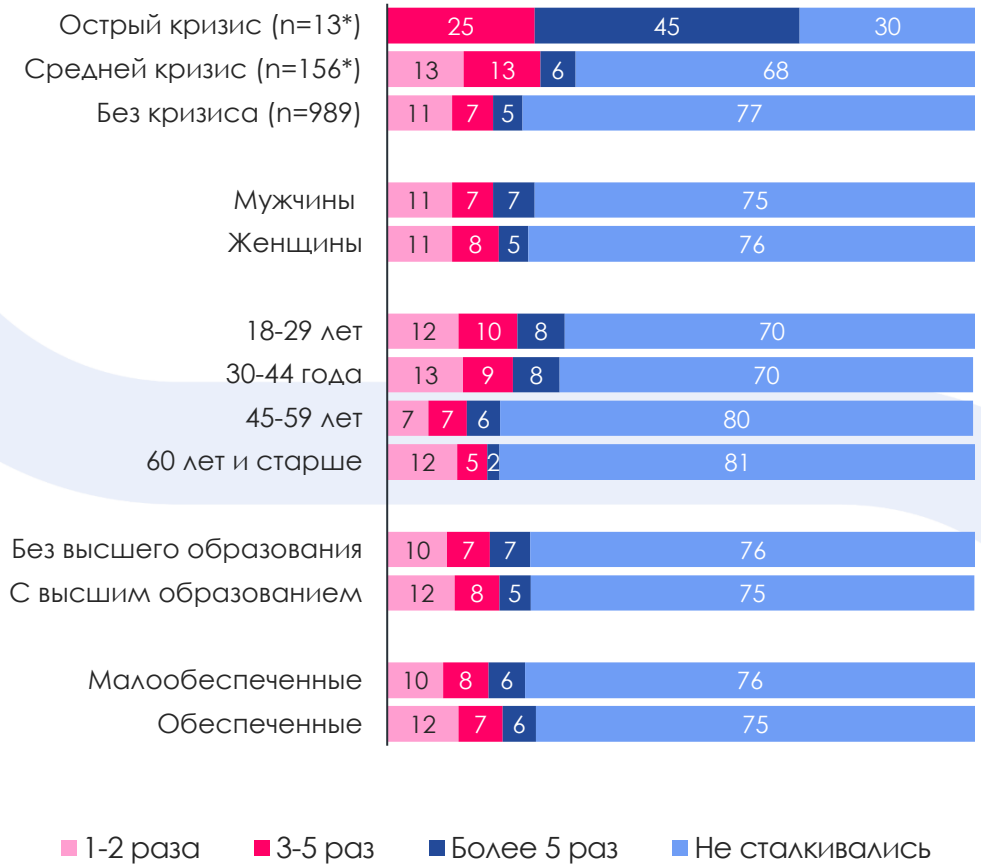
Отсутствие бензина на заправке

Вы лично сталкивались или не сталкивались за последние 3 месяца с отсутствием бензина на автозаправке? Если да, то сколько раз? (в процентах %)
(среди тех, кто ездит на личном транспорте, требующим заправки, n = 1158)



Три четверти респондентов, имеющих личный транспорт (76%) не сталкивались с отсутствием бензина на заправке за последние 3 месяца. Каждый четвертый (24%) сталкивался, причем половина из них сталкивались 1-2 раза, половина – более 2х раз. Значимо чаще сталкивались с отсутствием бензина в регионах с острым кризисом и автовладельцы до 44 лет.

В разрезе групп бензинового кризиса, пола, возраста, образования и дохода



*** МАЛАЯ ВЫБОРКА – информация носит справочный характер, недостаточный для надежных выводов и принятия решений**

Действия при отсутствии бензина на заправке

Столкнувшись с отсутствием бензина на заправке, Вы...
(среди тех, кто сталкивался с отсутствием бензина на заправках, n = 283, погрешность +-5,8 п.п.) (в процентах %)

Действия при отсутствии бензина на заправке

Столкнувшись с отсутствием бензина на заправке, Вы...
(среди тех, кто сталкивался с отсутствием бензина на заправках, n = 283) (в процентах %)

В разрезе пола, возраста и уровня образования

% по столбцам	Острый Кризис* (n=9 МАЛАЯ ВЫБОРКА)	Средний кризис* (n=50 МАЛАЯ ВЫБОРКА)	Без кризиса (n=224)	Мужчины	Женщины	18-29	30-44	45-59	60 и старше
Нашли его на следующей заправке крупных сетей заправок	11	50	46	46	46	41	52	46	38
Объехали две или более заправки, прежде чем смогли заправиться	11	18	19	21	15	18	18	18	18
Нашли его на следующей заправке небольшой или местной сети заправок	10	13	15	12	17	15	11	20	14
Не смогли найти бензин ни на одной из заправок	46	13	7	10	9	13	10	6	10
Подождал/заправился на следующий день на этой же заправке	0	0	5	4	4	3	3	3	9
Заправился бензином другой марки на этой же заправке	0	0	3	2	2	0	3	1	4
Попросил у соседа/другого водителя	0	2	1	2	0	4	1	0	0
Не искал/уехал домой	0	2	0	1	1	0	0	2	2
Другое	10	2	3	1	5	6	3	3	0
Затрудняюсь ответить	12	0	1	0	2	0	1	0	4

*** МАЛАЯ ВЫБОРКА – информация носит справочный характер, недостаточный для надежных выводов и принятия решений**

Действия при отсутствии бензина на заправке

Столкнувшись с отсутствием бензина на заправке, Вы...
(среди тех, кто сталкивался с отсутствием бензина на заправках, n = 283) (в процентах %)

В разрезе уровня образования и материального положения

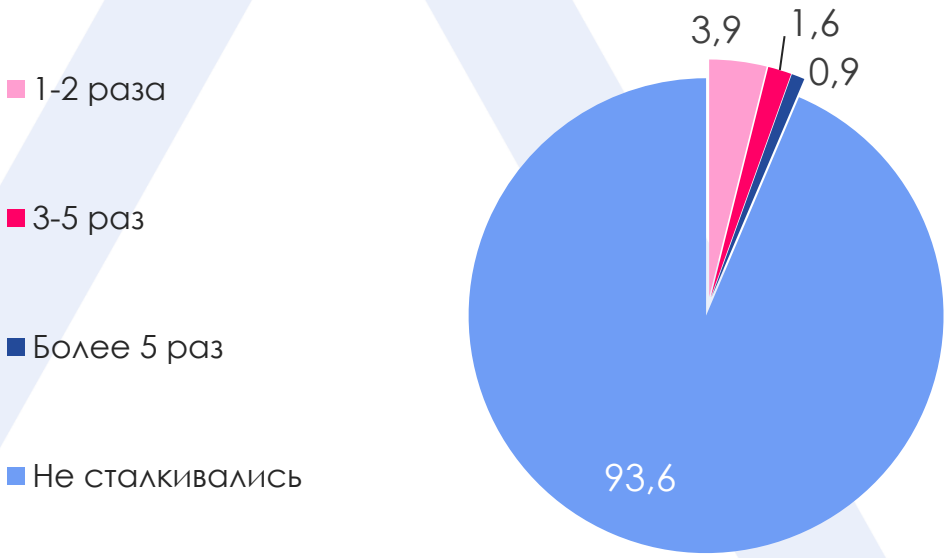
% по столбцам (ТОП ОТВЕТОВ)	Без высшего образования	С высшим образованием	Малообеспечен-ные	Обеспеченные
Нашли его на следующей заправке крупных сетей заправок (Роснефть, Лукойл и т.д.)	40	49	39	51
Объехали две или более заправки, прежде чем смогли заправиться	19	18	19	18
Нашли его на следующей заправке небольшой или местной сети заправок	17	14	13	15
Не смогли найти бензин ни на одной из заправок	12	8	15	6
Подождал/заправился на следующий день на этой же заправке	2	5	4	4
Заправился бензином другой марки на этой же заправке	1	2	2	2

Действия при отсутствии бензина на заправке

Практически половина респондентов (из тех, кто сталкивался с отсутствием бензина на заправках), находили его на следующей заправке крупных сетей (46%). Практически каждый пятый - объехал 2+ заправки (18%), 14% нашли его на следующей заправке небольшой или местной сети и 10% - не смогли найти бензин ни на одной из заправок.
Чаще находили бензин на заправках крупных сетей в регионах со средним кризисом или без кризиса. В то время как респонденты, проживающие в регионах с острым кризисом, не смогли найти бензин ни на одной из заправок (приблизительно в половине случаев, возможно и больше).

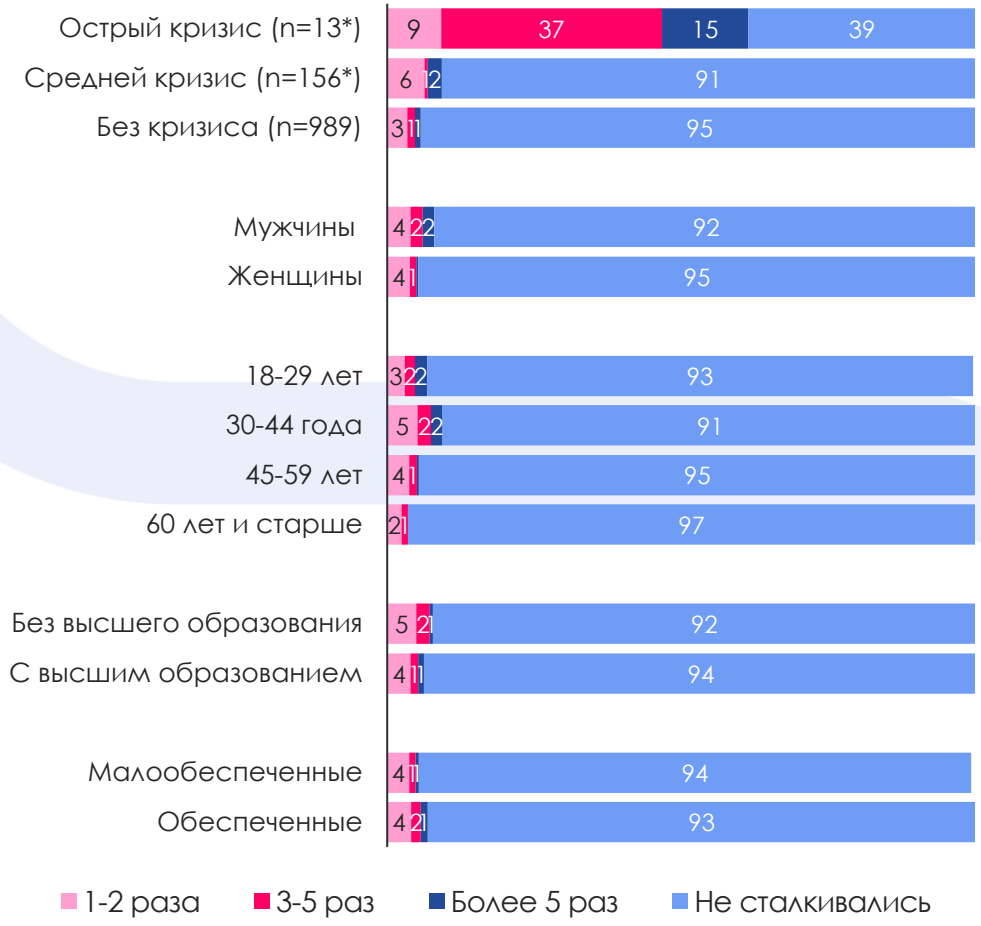
Ограничения продажи бензина

Вы лично сталкивались или не сталкивались за последние 3 месяца с ограничением объема бензина, отпускаемого на заправке в одни руки? (в процентах %)
(среди тех, кто ездит на личном транспорте, требующим заправки, n = 1158*)*



СТАЛКИВАЛИСЬ: 6

В разрезе групп бензинового кризиса, пола, возраста, образования и дохода



Большинство респондентов не сталкивались с ограничением объема бензина, отпускаемого на заправке в одни руки за последние 3 месяца (94%). Только 6% - сталкивались. Значимо чаще с данной проблемой сталкивались в регионах с острым кризисом.

*** МАЛАЯ ВЫБОРКА – информация носит справочный характер, недостаточный для надежных выводов и принятия решений**

Очереди за бензином

Ожидание в очереди за бензином

Вам лично доводилось или не доводилось за последние 3 месяца стоять в необычно большой очереди за бензином? (среди тех, у кого есть личный транспорт, требующий заправки, n = 1158) (в процентах %)

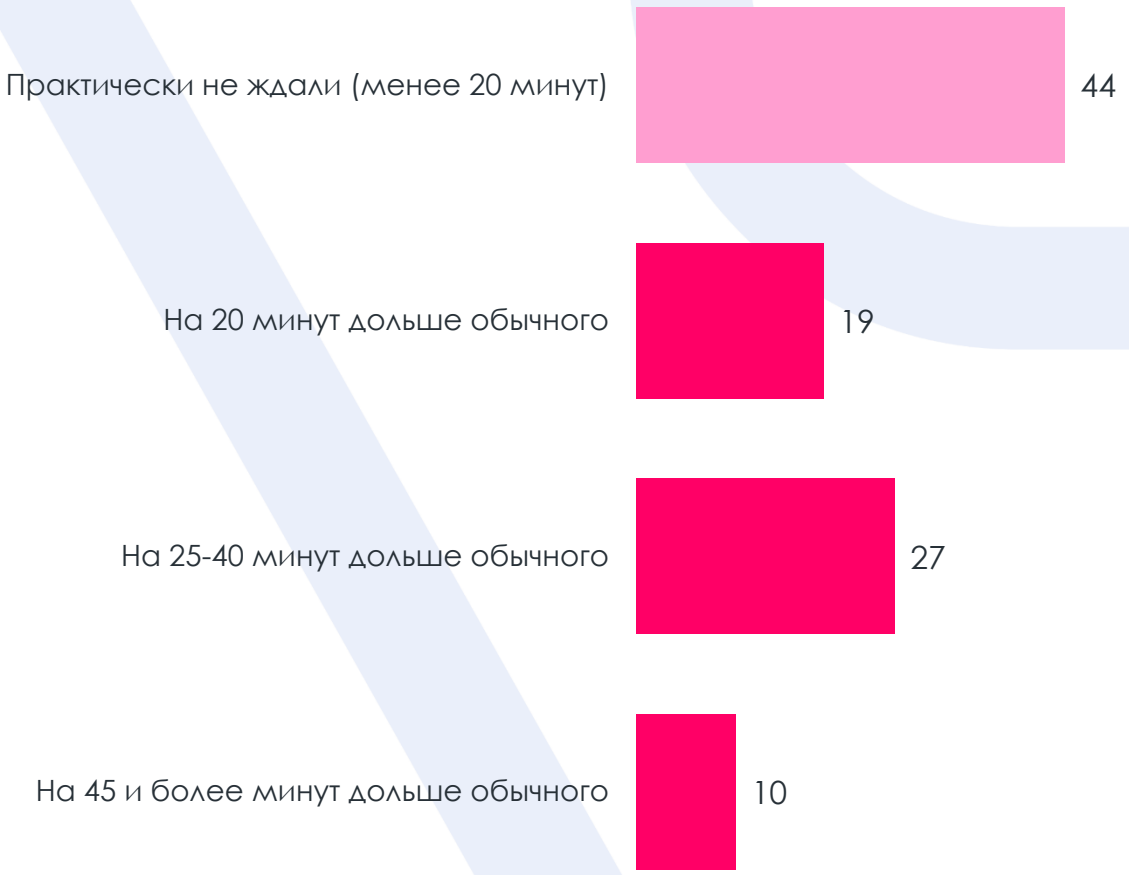
Большинству респондентов не доводилось за последние 3 месяца стоять в необычно большой очереди за бензином (90%), остальные 10% водителей ждали дольше на 20 или более минут). Особенно часто дольше 20 минут приходилось ждать людям в регионах с острым кризисом (здесь в среднем в 3 раза чаще давали такой ответ, чем в других регионах).

В разрезе групп бензинового кризиса, пола, возраста, образования и дохода

*** МАЛАЯ ВЫБОРКА – информация носит справочный характер, недостаточный для надежных выводов и принятия решений**

Время ожидания в очереди за бензином

Вам лично доводилось или не доводилось за последние 3 месяца стоять в необычно большой очереди за бензином? Если да, то сколько примерно минут Вы в ней простояли? (СРЕДИ считающих, что им доводилось, n=204)
(в процентах %)



Среднее: 45 минут
МЕДИАНА: 20 минут

Время ожидания в очереди за бензином

Вам лично доводилось или не доводилось за последние 3 месяца стоять в необычно большой очереди за бензином? Если да, то сколько примерно минут Вы в ней простояли? (СРЕДИ считающих, что им доводилось, n=204) (в процентах %)

В разрезе пола, возраста и уровня образования

% по столбцам	Острый Кризис* *(n=5 МАЛАЯ ВЫБОРКА)*	Средний кризис* *(n=37 МАЛАЯ ВЫБОРКА)*	Без кризиса* *(n=162)*	Мужчины	Женщины	18-29	30-44	45-59	60 и старше
Практически не ждали (менее 20 минут)	17	34	47	44	45	41	46	43	46
На 20 минут дольше обычного	42	27	17	20	18	6	21	27	24
На 25-40 минут дольше обычного	19	23	27	26	27	33	28	24	17
На 45 и более минут дольше обычного	21	15	9	11	10	20	6	6	12

*** МАЛАЯ ВЫБОРКА – информация носит справочный характер, недостаточный для надежных выводов и принятия решений**

Время ожидания в очереди за бензином

Вам лично доводилось или не доводилось за последние 3 месяца стоять в необычно большой очереди за бензином? Если да, то сколько примерно минут Вы в ней простояли? (СРЕДИ считающих, что им доводилось, n=204) (в процентах %)

В разрезе уровня образования и материального положения

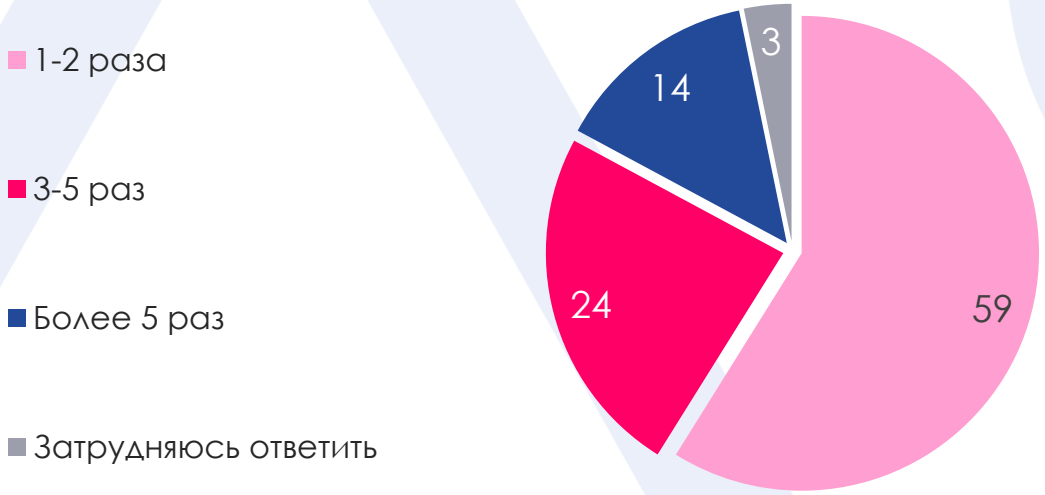
% по столбцам	Без высшего образования	С высшим образованием	Малообеспеченные	Обеспеченные
Практически не ждали (менее 20 минут)	42	44	41	47
На 20 минут дольше обычного	17	21	21	18
На 25-40 минут дольше обычного	25	27	26	27
На 45 и более минут дольше обычного	15	8	12	8

Время ожидания в очереди за бензином

Среди считающих, что им доводилось стоять в необычно большой очереди за бензином, 44% заявили, что ждали менее 20 мин., около четверти (27%) - ждали на 25-40 минут дольше обычного, каждый пятый (19%) - на 20 минут дольше обычного и 10% ждали 45+ минут.
При этом менее 20 мин. в очереди за бензином проводили, в основном, жители регионов без кризиса.

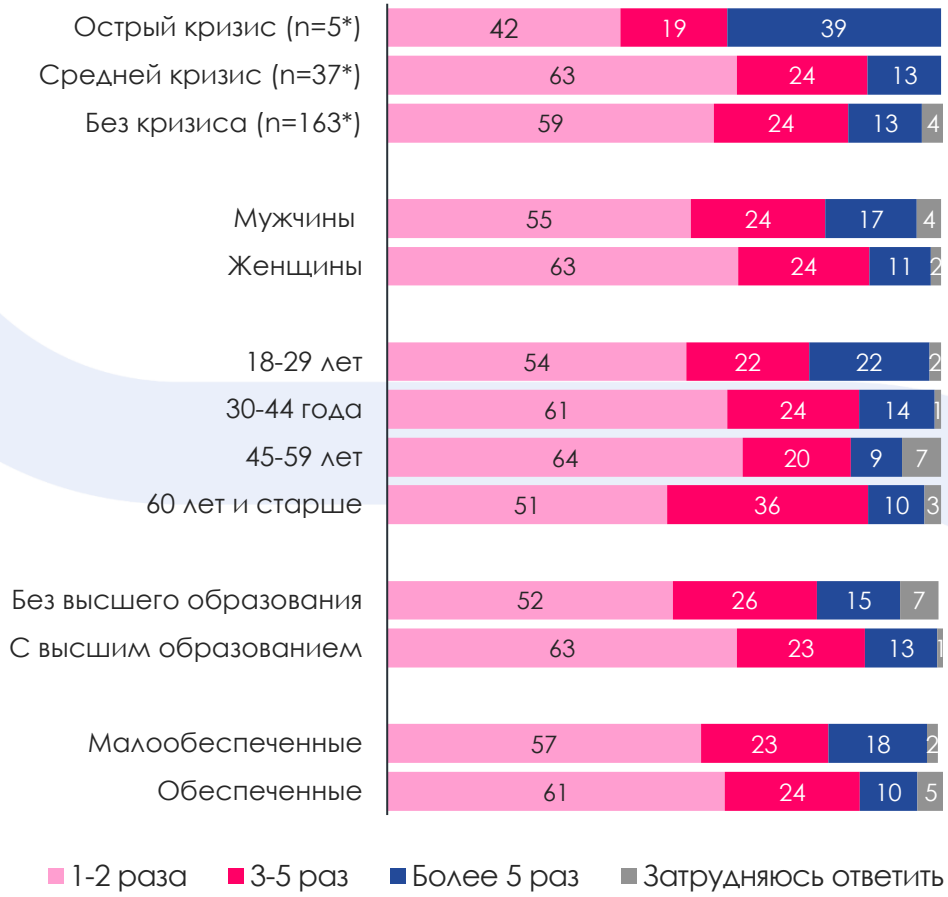
Частота долгого ожидания в очередях

Сколько раз Вам лично за последние 3 месяца доводилось стоять в необычно большой очереди за бензином?
(среди тех, кому доводилось стоять в очередях, n = 204) (в процентах %)



Более, чем половина респондентов, стоявших в очереди, заявили, что им доводилось делать это 1-2 раза за последние 3 месяца (59%), еще 24% делали это 3-5 раз и только 14% - более 5 раз. Чаще всего стояли в очереди за бензином более 3-х раз жители регионов с острым кризисом, мужчины, люди старше 60 лет, без высшего образования и малообеспеченные.

В разрезе групп бензинового кризиса, пола, возраста, образования и дохода



*** МАЛАЯ ВЫБОРКА – информация носит справочный характер, недостаточный для надежных выводов и принятия решений**